

Notulen fysieke overlegtafel WMO zorgaanbieders – gemeente Lochem d.d. 29 oktober 2018

Tijdstip: 15:30 uur tot 17:00 uur

Locatie: Zaal de Voorst, gemeentehuis Lochem, Hanzeweg 8, Lochem

Voorzitter: Mary Vlassak

Secretaris: Jeroen Meerwijk

Aanwezigen: Angela de Heus (Ambulante Zorg Oost), Jelly Hamberg (Sensire), Ellen Penterman (De Lichtenvoorde), Jacco Korenblik (Zorgboerderij 't Heuvel), Melanie Leegwater (Humanitas), Monique Kerkhof (SZMK), Christel Mentink Nijenhuis (Zorggroep Sint Maarten), Cindy van Hal (Zozijn), Dorry Menkveld (Trajectum), Mary Vlassak, Marc Jehée, Bram van Riezen, Nicole Veldkamp, Marleen Oltvoort en Jeroen Meerwijk (Gemeente Lochem).

Agendaleden vanuit de Gemeente: Ard Kusters (Verward Gedrag), Ellis Brinkman ('t Baken en casusregie)

Aanwezigen vanuit de virtuele overlegtafel: Martijn Traas (IJsse/zorg), Mandy Elschoot (Leger des Heils), Bram Spreij (Leger des Heils), Cecile Nitert (Zorgplus), Yvonne Otter (Bureau Gezinszorg), Yvonne Hogt (Helpgevoon Nederland), Leni Olthaan (Thuiszorg Berkelland)

Afmeldingen: Bram Buiting (SWL), Bettien Ravenshorst (Sutfene), Marianne Gerritsma (Sint Maarten), Annelies Donderwinkel (Zozijn)

1. Opening en vaststelling agenda

Mary Vlassak opent de vergadering om 15:30 uur en stelt de agenda vast. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Notulen vorige vergadering 4 juni 2018

Mary Vlassak loopt per pagina de notulen door. Dit levert geen vragen of opmerkingen op. De notulen worden derhalve conform concept definitief vastgesteld.

3. Informatie en punten vanuit de Gemeente Lochem (15:40 – 16:15 uur)

- *Ontwikkelingen PlusOV (mondelijke toelichting)*

Bram van Riezen geeft een korte toelichting op de ontwikkelingen rondom PlusOV. Hier komen geen vragen op vanuit de Fysieke Overlegtafel.

- *Toelichting op de Nota sluitende aanpak personen met verward gedrag*

Landelijk moesten alle gemeentes voor 01/10/2018 een plan van aanpak opstellen naar aanleiding van discussies over (overlast van en zorg aan) personen met verward gedrag. **Ard Kusters** geeft - bij afwezigheid van de opsteller, Jacqueline Gerritsen, - een toelichting op het plan van aanpak. Het plan is vooraf aan diverse betrokken organisaties voorgelegd en in de gemeenteraad van september vastgesteld. Het plan en de acties staan niet op zich en sluiten aan op bestaande (regionale) samenwerkingen rond deze groep (o.a. wmo-regio Apeldoorn 'taskforce EPA' en 'Beschermd wonen'-regio Deventer e/o). De acties zijn beschreven langs een landelijk format (9

bouwstenen) en hebben o.a. betrekking op preventie en vroegsignalering (o.a. scholen 't Baken en voorliggend veld in herkennen en doorverwijzen van psychiatrische ziektebeelden en verward gedrag). Ook zijn er acties met betrekking tot een regionaal meldpunt van verward gedrag en het vervoer van deze groep (o.a. van en naar de crisislocatie). Aanwezigen vragen om in de (uitvoering van) acties vooral oog te hebben voor de groep verwarde mensen die (nog) niet in de ggz-sector zitten. Ook wordt gewezen op het belang van acties die bijdragen aan het oppikken van signalen door niet professionals en het ook buiten kantoor tijd kunnen melden van deze signalen. **Ard Kosters** benadert daartoe enkele aanwezigen Actie: Gemeente Lochem.

- *Ontwikkeling 't Baken en casusregie in 't Baken (mondelinge toelichting)*

Ellis Brinkman (Kwartiermaker 't Baken) geeft een korte toelichting over 't Baken. Per 1 januari 2019 gaat 't Baken draaien. Na de start van 't Baken gaan er ongetwijfeld veel vragen komen, wellicht komt dit onderwerp later nog terug op de Fysieke Overlegtafel. Over de klantroute, ambitie en het organisatieschema van 't Baken zijn voor nu geen vragen vanuit de Fysieke Overlegtafel.

Het 2^e deel van de presentatie gaat over casusregie in 't Baken. **Ellis Brinkman** geeft eerst een toelichting op dit verhaal. **Martijn Traas** vraagt of de procesregisseur nog een rol speelt. **Jelly Hamberg** geeft aan dat de context van veiligheid ook belangrijk is. Ellis Brinkman geeft aan dat als meerdere mensen niet verder komen, dat er dan een extern casusregisseur komt. **Jelly Hamberg**: vervalt hiermee het oude stuk over casusregie. **Ellis Brinkman** geeft aan dat het stuk in lijn met de toelichting opnieuw wordt bekeken en wordt aangepast. **Monique Kerkhof**: wordt dit in overleg met anderen gedaan? Ellis Brinkman: ja, dit wordt gedaan! Martijn Traas vraagt zich af wat nou de echte definitie is: wanneer moet er nou casusregie worden gevoerd? **Ellis Brinkman** geeft aan dat dit echt maatwerk is. Uitgangspunt is een integrale aanpak. Casusregie gaat verder dan alleen de WMO, maar gaat niet verder dan de verantwoordelijkheden van de gemeente? Casusregie is heel belangrijk als er bijvoorbeeld ook schulddienstverlening nodig is. De Gemeente Lochem gaat sturen op integrale aanpak. **Ellis Brinkman** doet tot slot nog een oproep: hebben jullie dringende punten, klop vooral aan bij 't Baken! (Actie Zorgaanbieders). Suggesties, tips, vraagstukken zijn altijd welkom en we zijn nog lang niet klaar.

4. Terugkoppeling feedback ronde regionale productenstructuur en tarieven (16:15 – 16:20 uur)

Mary Vlassak geeft een terugkoppeling vanuit de reacties die er zijn gekomen. Alleen **Martijn Traas** heeft feedback gegeven. **Mary Vlassak** geeft aan het jammer te vinden dat er geen verdere feedback is gekomen. **Bram Spreij** geeft daarop aan dat geen feedback ook positief kan zijn. Daarop ligt **Martijn Traas** zijn feedback toe aan de Fysieke Overlegtafel. Een paar kritische punten zijn er wel. Voordeel van aansluiting bij de producten en tarieven van de regio is dat je dezelfde taal spreekt, ook voor benchmarking ,etc. Voordeel is ook dat het productenboek aanknopingspunten biedt voor de gewenste zorgzwaarte bij de aanbieders. Nadeel is dat je geen indirecte tijd meer kan declareren. Het bezwaar zit daarom wel in tarieven en niet in de uitwerking. **Jelly Hamberg** herkent zich in de kritiek. Met name de tarieven zijn een groot kritiekpunt. Eventuele aansluiting bij de regio is ook heel anders. **Jelly Hamberg** geeft aan ook aangenaam verrast door de opkomst op de Fysieke Overlegtafel. In samenspraak kun je de zorg beter maken en daarom is dit juist een prettige bijeenkomst in de Lochemse samenwerking. **Mary Vlassak** geeft aan dat er dan de bereidheid moet zijn om op inhoud met elkaar van gedachte te wisselen. Tot nu toe komen er weinig agendapunten vanuit de aanbieders om inhoudelijk met elkaar te sparren over bijstellingen van de maatwerkvoorzieningen, terwijl transformatie van de zorg een van de doelstellingen is van de overeenkomst. Op inhoud, wordt gezegd, kun je wellicht wel een aantal zaken overnemen vanuit de regio.

5. Vaststelling tarieven 2019 (bijlage toegevoegd) (16:20 – 16:25 uur)

Mary Vlassak geeft het voorstel voor de nieuwe tarieven vanaf 2019 weer. Tarieven worden opnieuw vastgesteld. De door de NZA doorgevoerde wijziging van tarieven voor 2019 op basis van kostenonderzoek, betekent vooral een hoger tarief voor de zwaardere zorg en een lichte daling van tarieven voor lichtere zorg. Hier zijn weinig opmerkingen over. Wel wordt opgemerkt dat door de min 20% het voor aanbieders voor een aantal producten lastiger wordt om de cao te volgen. **Mary Vlassak** legt uit dat in het verleden het besluit is genomen om de NZA tarieven minus 20% te volgen. Er wordt een pleidooi gehouden door de zorgaanbieders om nogmaals te kijken naar de tarieven. De Gemeente Lochem geeft aan dat het voor 2019 niet mogelijk is voor de gemeente Lochem om zelf een onderzoek te starten naar de kosten in de zorg. In de regio is dit een heel traject geweest met een

team en met input van zorgaanbieders. In de toekomst kan een andere keuze worden gemaakt voor de bekostiging en producten.

6. Vaststelling wijzigingen bijlage 2 van de deellovereenkomst en wijziging basisovereenkomst en formulier 'toetsing uitsluitingsgronden' en toevoeging 'no show' beleid

Mary Vlassak neemt de voorgestelde wijzigingen door. De Fysieke Overlegtafel stemt in met de voorgestelde wijzigingen. Alleen de toegevoegde NZA definitie over indirecte zorg wordt nogmaals bekeken alvorens deze officieel worden gewijzigd. ([Actie Gemeente Lochem](#)).

Over de definitie van no show volgt een flinke discussie. Conclusie van deze discussie is om nogmaals naar de definitie te kijken. ([Actie Gemeente Lochem](#)).

Met de implementatie van de nieuwe AVG is de bewerkersovereenkomst niet meer verplicht. In het 'formulier toetsing uitsluitingsgronden' staan nu nog de zinsnede 'eisen uit de bewerkersovereenkomst'. Besloten wordt om deze zin te verwijderen maar wel aan nieuwe aanbieders verplicht te blijven stellen dat zij privacy beleid en een actief ICT veiligheidsbeleid hebben.

7. Voorstel gezamenlijk overleg zorgaanbieders op uitvoeringsniveau

Martijn Traas geeft aan behoefte te hebben aan overleg met de zorgaanbieders onderling op uitvoeringsniveau. Hij geeft aan dat de WMO wellicht een wat ondergeschoven kindje is. Kennisuitwisseling, stroomlijnen en kennismaken van aanbod is nodig in zo'n uitvoeringsoverleg. Casuïstiek overleg is ook een optie. Dit zou in wisselende samenstelling kunnen, zo geeft **Martijn Traas** aan. Hiervoor is geen interventie vanuit de gemeente nodig. **Angela de Heus** herkent zich hierin. **Jelly Hamberg** geeft aan dat juist zo'n Fysieke Overlegtafel geschikt is om een inhoudelijk overleg van te maken. De Fysieke Overlegtafel houdt zichzelf een verantwoordelijkheid voor om ook vanuit de zorgaanbieders inhoudelijk te kunnen discussiëren en zelf thema's aan te dragen. Dringende oproep dus aan zorgaanbieders: draag ook punten aan voor de Fysieke Overlegtafel. **Mandy Elschot** geeft nog wel aan dat het ook los kan van de Fysieke Overlegtafel. Is ook eigen verantwoordelijkheid van aanbieders. ([Actie Zorgaanbieders](#)).

8. Vaststellen wijze van notuleren en vergaderdata Fysieke Overlegtafels 2019

Mary Vlassak geeft een toelichting op nieuwe wijze van notuleren. Voorstel is om voortaan met een BMA lijst te gaan werken (Besluiten, Mededelingen en Acties). **Monique Kerkhof** maakt zich zorgen of de context dan niet mist. Daarop geeft **Jeroen Meerwijk** aan dat hier voor wordt gezorgd. Wel worden de notulen korter dan de Fysieke Overlegtafel gewend was. Tevens stemt de Fysieke Overlegtafel in om de overleggen voortaan met een half uur uit te breiden. De nieuwe data worden derhalve conform voorstel vastgesteld.

- Maandag 11 maart 2019 van 15:00 tot 17:00 uur
- Maandag 24 juni 2019 van 15:00 tot 17:00 uur
- Maandag 4 november 2019 van 15:00 tot 17:00 uur.

9. Rondvraag en sluiting

Jelly Hamberg heeft een vraag over bandbreedte. **Mary Vlassak** geeft aan dat dit in de gewijzigde bijlage 2 van de deellovereenkomst staat. **Martijn Traas** heeft een vraag rondom een grote CAK afwijking. Andere zorgaanbieders hebben hier blijkbaar geen last van. **Mary Vlassak** geeft aan om hier individueel op terug te komen bij **Martijn Traas**. **Cindy van Hal** vraagt wanneer de wijzigingen in de overeenkomsten en formulieren ingaan. **Mary Vlassak** geeft aan dat de wijzigingen per 1 januari 2019 ingaan.

Mary Vlassak bedankt iedereen voor zijn/haar eigen aanwezigheid en sluit de vergadering om 17:25 uur.

Datum volgende vergadering: Maandag 11 maart 2019 van 15.00 tot 17.00 uur.