

## Notulen fysieke overlegtafel WMO zorgaanbieders – gemeente Lochem d.d. 24 juni 2019

---

Tijdstip: 15.00 uur tot 17:00 uur

Locatie: Restaurant, gemeentehuis Lochem, Hanzeweg 8, Lochem

Voorzitter: Mary Vlassak

Secretaris: Diane Klok

---

**Aanwezigen:** Bram Buiting (SWL), Frank Mossink (Sutfene), Angela de Heus (Ambulante Zorg Oost), Jelly Hamberg (Sensire), Jacco Korenblik (Zorgboerderij 't Heuvel), Melanie Leegwater (Humanitas), Marianne Gerritsma (Zorggroep Sint Maarten), Cindy van Hal (Zozijn), Ria Wellenberg (Zozijn), Mary Vlassak, Bram van Riezen, Marcella Schutten, Eddy Adolfsen, Diane Klok (allen gemeente Lochem)

**Agendaleden vanuit de Gemeente:** Mark Koetsier ('t Baken)

**Aanwezigen vanuit de virtuele overlegtafel:** Cecile Nitert (Zorgplus), Bram Sprey (Leger des Heils), Yvette Bos (MIEP huishoudservice), Monique Siebbeles (Helpgewoon Berkelland), Wendy Bokhove (Iriszorg), Marijke Jakobs (Professionals in NAH), Ted Rödel ('s Heerenloo), Frank van Gorp (Jeugd GGZ)

**Afmeldingen:** Yvonne Otter (Bureau Gezinszorg), Monique Kerkhof (SZMK), Ellen Penterman (De Lichtenvoorde), Jitte Bastiaan (Tactus), Jacqueline Gerritsen (gemeente Lochem), Anneke Oudenampsen (gemeente Lochem)

### 1. Opening en vaststelling agenda

Mary Vlassak opent de vergadering om 15.05 uur en stelt de agenda vast. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

### 2. Notulen vorige vergadering 29 oktober 2018

Mary Vlassak loopt per pagina de notulen door. Dit levert geen vragen of opmerkingen op. De notulen worden derhalve conform concept vastgesteld.

### 3. Informatie en punten vanuit de Gemeente Lochem

- *Beleidsplan Informele Zorg*  
Bram van Riezen vertelt dat het de bedoeling was dat er nu een nieuw beleidsplan informele zorg zou zijn. Die heeft echter wat vertraging opgelopen, dus die komt na de zomer.
- *Voorstellen beleidsadviseur Wmo GGZ*  
Eddy Adolfsen stelt zich voor als nieuwe beleidsadviseur Wmo-GGZ. Hij gaat zich komende tijd voornamelijk bezig houden met Beschermd Wonen en de Wet verplichte GGZ.
- *Ontwikkelingen 't Baken en casusregie in 't Baken (bijlage toegevoegd)*  
Mark Koetsier (afdelingshoofd 't Baken) houdt een presentatie over 't Baken. 't Baken is sinds 1 januari een fusie van: de gebiedsteams, het Plein, CJG en het Zorgloket. De organisatie draait. Er is nog veel ruimte voor doorontwikkeling.

Angela de Heus (Ambulante Zorg Oost) vraagt zich af het zit met de privacy binnen 't Baken. Tekent de cliënt hiervoor? Antwoord Mark Koetsier: Werk en Inkomen zit in een apart systeem. Iemand van Werk en Inkomen kan wel kijken of de cliënt bekend is bij de gemeente. Ze kunnen wel in de basisgegevens, maar niet in de rest.

Uiteindelijk willen we wel naar 1 systeem, waarbij we nog moeten bepalen wat de ene consulent wel mag zien en de ander niet.

Jelly Hamberg (Sensire) stelt de vraag of het nu niet het moment is om te verbinden met de partners om 't Baken heen, aangezien 't Baken nu in ontwikkeling is. Antwoord Mark Koetsier: Nu zijn we intern nog bezig om het in orde te brengen. Er zijn een aantal dingen gewoonweg nog niet geregeld. Als we kijken naar casusniveau gaan veel dingen wel goed.

Jelly Hamberg (Sensire) vraagt zich af hoe we casusregie, zoals gepresenteerd door Mark, kunnen zien in verhouding tot de notitie die eerder is besproken tijdens de Fysieke Overlegtafel. Haar oproep: gaan we dit nu doen of volgen we de notitie? Antwoord Mary Vlassak: De presentatie van Mark geeft eenvoudig de werkwijze aan. Hiermee kan de eerder gemaakte notitie vervallen.

#### **4. Informatie en punten vanuit de zorgaanbieders**

- *Toelichting Hoeve Sprey*

Bram Sprey (Leger des Heils) vertelt zijn verhaal over dat hij op een dag ging nadenken/dromen: wat als alles mogelijk was? Dat heeft erin geresulteerd dat hij een Zorghoeve (Hoeve Sprey) in Vorden heeft opgesteld. Hier komen 8 appartementen voor mensen met een verstandelijke beperking. Los van woonvoorzieningen wordt er ook dagbesteding aangeboden. Bram heeft een flyer met informatie meegenomen. Bram geeft aan dat hij er voor dit overleg zit namens het Leger des Heils.

#### **5. Evaluatie inkoop Wmo**

- *Inleiding stappenplan evaluatie inkoop Wmo*

Mary Vlassak licht het stappenplan toe.

In 2014 besloten Lochem en Zutphen samen de inkoop Wmo te regelen via bestuurlijk aanbesteden. Hierin waren we toen voorlopers. Hierbij hebben we bewust gekozen om voor Wmo een andere koers te varen dan de inkoop in de regio (MIJOV). Op dit punt zijn er grote ontwikkelingen geweest, waardoor bestuurlijk aanbesteden nu veel voorkomend is en ook de regio heeft vanaf januari 2019 gekozen voor bestuurlijk ingericht aanbesteden. Dat is niet helemaal hetzelfde, maar inhoudelijk grotendeels gelijk aan bestuurlijk aanbesteden. Zutphen stapte eind 2015 uit en sloot zich in 2019 aan bij de regionale inkoop voor Jeugd en Wmo.

De overeenkomst voor maatwerkvoorzieningen begeleiding startte op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2024. Omdat we nu halverwege de inkoopperiode zijn, evalueren we of de inkoop aan de wensen van de gemeente Lochem voldoet. Het doel van de evaluatie is om inzicht te krijgen of de gekozen vorm van inkoop aan onze doelstellingen voldoet en of de manier waarop het in praktijk vorm krijgt aan de wensen voldoet. Daarna maken we een van de volgende twee keuzes:

1. We gaan op dezelfde manier door tot afloop van de overeenkomst in 2024 en brengen wijzigingen aan in de overeenkomst en de werkwijze op een aantal punten waarover we niet tevreden zijn.
2. We sluiten voor de inkoop helemaal aan bij de regio.

We hebben aanbieders gevraagd een vragenlijst in te vullen om de mening van jullie als aanbieders te horen over de realisatie van de doelen zoals gesteld bij de start van de inkoop. Ook willen we met de vragenlijst inventariseren hoe jullie aankijken tegen eventuele aansluiting bij de regio voor de inkoop Wmo. We kregen 24 vragenlijsten retour (ongeveer 25% van de aanbieders). Opvallend is dat er heel verschillende reacties zijn en dat bij elke stelling ongeveer evenveel organisaties het eens zijn met de stelling als oneens. Daarom gebruiken we dit overleg graag om met aanbieders de dialoog te voeren over de invloed van het inkoopmodel op het bereiken van de gestelde doelen. Daarvoor hebben we uit de toelichting over thema's uitspraken gehaald die tegenover elkaar staan. Elke groep start met een ander thema, met als doel aandacht voor het effect van inkoop (en de overeenkomst van gemeente Lochem) bij de uitspraken.

- *Terugkoppeling rondes met stellingen (bijlage toegevoegd)*

De reacties op de stellingen worden kort plenair besproken.

*Stelling 1. Partnerschap tussen gemeente en zorgaanbieder*

Partnerschap komt omdat je je elkaar ontmoet. De overeenkomst heeft niets te maken met hoe je contact hebt met elkaar. Korte lijntjes, ook met de uitvoering zijn belangrijk voor partnerschap. Volgens Jelly Hamberg (Sensire) gaat het tijdens de Fysieke Overlegtafel te weinig over de inhoud en te vaak over de randvoorwaarden. Haar verzoek is om het 'hoe' meer aan de professionals over te laten. De gemeente heeft een faciliterende rol (regie) om dit soort thema's ('wat') te bespreken.

*Stelling 2. Samenwerking tussen zorgaanbieders*

Aanbieders hebben behoefte aan wat informelere kennisuitwisseling tijdens de Fysieke Overlegtafel, dus dat aanbieders zelf de kans krijgen om dingen in te brengen. Dit initiatief ontbreekt, maar moet uit de gemeente komen. Dit kan ook zonder contract en ligt vaak dicht aan tegen de uitvoering ('t Baken). Dialoog is enerzijds beperkter als je bij de regionale overeenkomst bent aangesloten, maar anderzijds hanteren gemeenten dan ook hun eigen werkwijze. Van belang is dat er ruimte blijft voor individuele gemeenten. Er is ook belang bij zo min mogelijk verschillen.

*Stelling 3. Algemene voorzieningen*

De overeenkomst geeft geen prikkel tot algemene voorzieningen. Je hebt hierbij de regiefunctie van de gemeente nodig, omdat het lastig is die extra stap te zetten.

*Stelling 4. Kwaliteitseisen*

Voor kleine aanbieders kan het lastig zijn als de eisen gelijk zijn en is het prettig als er uitzonderingen gemaakt kunnen worden. Je kunt nog zoveel eisen stellen, maar dan moet je daar als gemeente ook wel tijd, energie en daadkracht in steken om te monitoren. Hoe monitor je deze? Er bestond ooit een werkgroep monitoring en het idee was om bij elkaar te auditen. Dit was een mooi plan, maar door gebrek aan tijd/capaciteit (ook vanuit de gemeente) is dit niet verder uitgewerkt.

*Stelling 5. Lokaal karakter*

Dit kan wel blijven bestaan als wordt aangesloten bij de regio. Binnen de regiocontracten hebben gemeenten ook hun karakter behouden. Als er maar niet teveel wordt dichtgetimmerd met betrekking tot proces en dialoog.

*Stelling 6/7. Samenwerking met andere gemeenten/administratieve lasten.*

Administratie is veel en kost ontzettend veel tijd. Er is behoefte aan een eenduidige werkwijze bij het proces van toewijzing en declaraties. Het is niet voldoende om alleen de productcodes en tarieven van de regio te hanteren om de administratieve lasten te verminderen. Een nieuwe aanbesteding kost veel tijd; een systeem dat al is ingericht minder.

Totaal conclusie:

De lokale samenwerking is belangrijk, maar dat kan grotendeels los van het inkoopmodel worden ingericht. Het is belangrijk om de dialoog aan te blijven gaan en tegelijkertijd de administratieve lasten te verminderen. Ook is het van belang dat er bij de inkoop ruimte blijft voor individuele gemeenten.

## 6. Rondvraag en sluiting

- *Rondvraag*

Jelly Hamberg (Sensire) vraagt zich af wanneer besluitvorming over de evaluatie inkoop Wmo plaatsvindt.

Antwoord Mary Vlassak: We hebben u, als zorgaanbieders, bevraagd. Daarnaast zijn ook andere partijen gevraagd om input ('t Baken, interne afdelingen, regiogemeenten). Nadat een analyse is gemaakt van alle input volgt een voorlopige keuze om de eigen inkoop op gewenste punten te verbeteren of aan te sluiten bij de regio. In oktober neemt het college een voorgenomen besluit.

Tijdens de Fysieke Overlegtafel van 4 november stemmen we over het voorgenomen besluit.  
**(ACTIEPUNT GEMEENTE LOCHEM)**

- Mary Vlassak bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en actieve inbreng tijdens deze vergadering en sluit de vergadering om 17.05 uur.

Datum volgende vergadering: **maandag 4 november 2019 van 15.00-17.00 uur.**