

Actie uit regionaal PvA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
<b>WONEN EN HUISVESTING</b>				
<b>1. In kaart brengen van de huisvestingsbehoefte</b>	In de woonvisie van de gemeente Lochem is globaal aandacht voor de huisvesting van de doelgroep MO/BW.	<p>Het verder vormgeven van samenwerking tussen woningcorporaties, gemeente en zorgaanbieders, teneinde mensen met psychiatrische en sociaal-maatschappelijke problemen, gemakkelijker te kunnen laten doorstromen van beschermd naar zelfstandig wonen.</p> <p>Actie 1.1 We gaan hieromtrent nader het gesprek aan met woningcorporaties</p> <p><i>Ondertussen brengen we de huisvestingsbehoefte in kaart. Dat doen we door:</i></p> <p>Actie 1.2 - het verkrijgen van cijfers uit onderzoek door centrumgemeente Deventer naar aantallen Lochemse cliënten binnen de regionale MO/BW;</p> <p>Actie 1.3 - het toewijzen van cliëntprofielen (langdurig zorgafhankelijk, ontwikkelgericht, uitstroomgericht) aan Lochemse cliënten binnen de regionale MO/BW;</p> <p>Actie 1.4 Met de uitkomsten van de acties 1.2 en 1.3 gaan we opnieuw het gesprek aan met woningcorporaties, maar ook zorgaanbieders, inzake de gewenste begeleiding van de doelgroep bij het zelfstandig wonen</p>	<p>Met woningcorporaties Viverion &amp; IJsseldal . Initiatief: <b>beleidsontwikkelaar Wonen</b></p> <p>Met de afdeling Kennis en Verkenning van Centrumgemeente Deventer Initiatief: <b>projectleider transformatie MO/BW Lochem</b></p> <p>Met de regionale centrale toegang MO/BW Initiatief: <b>projectleider MO/BW Lochem</b></p> <p>Met woningcorporaties Viverion &amp; IJsseldal, met gesubsidieerde zorgaanbieders en met de lokale Wmo / integrale toegang Initiatief: <b>Projectleider MO/BW Lochem</b>, Coördinator gebiedsteam &amp; Coordinator zorgloket</p>	<p>Gereed</p> <p>03/2018</p> <p>04/2018</p> <p>05/2018</p>
<b>2. Prestatie-afspraken</b>	De gemeente heeft voor 2018 prestatieafspraken gemaakt met woningcorporaties Viverion en IJsseldal en met huurdersvereniging Lochem en huurdersbelangenvereniging IJsseldal. De afspraken zijn nog globaal maar zoomen al wel specifiek in op het huisvesten van MO/BW-doelgroep.	<p>Het concretiseren van prestatieafspraken, eerst voor 2019.</p> <p>Actiepunt 2.1 Het maken van afspraken met woningcorporaties en huurdersverenigingen over aantallen woningen die per 2019 (jaarlijks) beschikbaar worden gesteld voor de doelgroep uitstroom MO/BW.</p> <p>Actiepunt 2.2 Het maken van afspraken met woningcorporaties en huurdersverenigingen over de aan het huisvesten van de MO/BW doelgroep gekoppelde begeleidingstrajecten.</p> <p>Actiepunt 2.3 Het onderzoeken met woningcorporaties en huurdersverenigingen hoe spreiding van beschikbaar te stellen woningen voor de doelgroep uitstroom MO/BW kan worden bevorderd.</p>	<p>Met Viverion, IJsseldal, huurdersvereniging Lochem en huurdersbelangenvereniging IJsseldal Initiatief: <b>beleidsontwikkelaar Wonen</b></p> <p>Met woningcorporaties, gesubsidieerde zorgaanbieders en de lokale Wmo / integrale toegang Initiatief: <b>Projectleider MO/BW Lochem &amp; beleidsontwikkelaar Wonen</b></p> <p>Met Viverion, IJsseldal, huurdersvereniging Lochem en huurdersbelangenvereniging IJsseldal Initiatief: <b>beleidsontwikkelaar Wonen</b> projectleider MO/BW Lochem</p>	<p>06/2018</p> <p>06/2018</p> <p>06/2018</p>

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
3. Een werkwijze voor bijzondere bemiddeling	Op dit moment wordt in de gemeente Lochem alleen uitstroom uit de vrouwenopvang met voorrang bemiddeld. De wens is voor meer doelgroepen een werkwijze bijzondere bemiddeling in te richten.	Actiepunt 3.1. Het vormgeven van een werkwijze voor bijzondere bemiddeling waarbij de opstapregeling zoals gebruikt wordt in Apeldoorn dan wel de omklapconstructie zoals gebruikt wordt in Deventer als mogelijk voorbeeld kunnen dienen.	Met Viverion, IJsseldal, huurdersvereniging Lochem en huurdersbelangenvereniging IJsseldal, alsmede met door de regiogemeente gesubsidieerde zorgaanbieders en de lokale Wmo / integrale toegang Initiatief: <b>Projectleider MO/BW Lochem &amp; Beleidsontwikkelaar Wonen</b>	12/2018
4. Onderzoek andere investeerders huisvestingsopgaven	Onderzoek naar andere investeerders met betrekking tot de huisvestingsopgave van de MO/BW doelgroep is niet nodig. De druk op sociale huisvesting zal de komende jaren slechts afnemen zo is de prognose.	Geen actie nodig.		
<b>ZORGINFRASTRUCTUUR</b>				
5. Gemeentelijke acties op het gebied van vroeg signalering en preventie	<p><i>Vroegsignalering</i> In Lochem zijn diverse netwerken en vormen van (keten)samenwerking. Zoals het vangnet multiprobleem (gekoppeld aan de gebiedsteams/Toegang), de (zorg)netwerken op scholen en de afstemming met het CJG/Toegang, de zorgketen en gemeentelijke afstemming met aanbieders, huisartsen en zorgverzekeraars, de veiligheidsketen en bemoeizorg. Deze netwerken en overleggen hebben als doel eventuele problemen snel te signaleren en gezamenlijk aan te pakken en waar nodig op te schalen.</p> <p><i>Aanpak multiproblematiek</i> De gemeente Lochem probeert multiproblematiek (waaronder schulden) zo vroeg mogelijk te onderkennen en tijdig op te lossen. Hiertoe is in 2014 het convenant Vangnet getekend door gemeente en diverse partners (maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, woningcorporaties, zorgaanbieders en politie). De vangnetfunctie voor multiproblematiek wordt momenteel uitgevoerd door de gebiedsteams. Medewerkers van de Toegang zijn specialisten, maar met een generalistische uitvraag. De gemeente kent nu nog meerdere Toegangen (gebiedsteams, CJG, zorgloket en Het Plein). Het voorstel is dat deze in 2018 opgaan in één integrale Toegangsorganisatie. De Toegang wordt dan een gemeentelijke afdeling met één uniforme werkwijze.</p> <p>Mbt multiproblematiek subsidieert de gemeente een procescoördinator voor de zwaardere multiproblematiek. Deze medewerker is aangehaakt bij de gebiedsteams. T.a.v. bemoeizorg worden enkele regionaal opererende partners (Tactus, GGnet) gesubsidieerd door centrumgemeente Deventer.</p> <p><i>Psychische gezondheidsproblemen:</i> In Lochem zijn diverse organisaties (o.a. GGNet, Mindfit)</p>	<p>Actiepunt 5.1 In 2018 komt de gemeente met een sociaal domein brede visienota op het gebied van preventie, waarin we de uitgangspunten rondom mensen met een GGZ kwetsbaarheid meenemen.</p> <p>Actiepunt 5.2 We dragen zorg voor een zo groot mogelijke acceptatie en inclusie van inwoners met ggz problematiek, want we willen een samenleving die open staat voor iedereen. Dit doen we onder andere door aandacht te hebben voor beeldvorming en stigmatisering en tevens door ervoor te zorgen dat mensen weten hoe ze risicovolle situaties/zorgwekkende signalen kunnen herkennen en wat zij vervolgens kunnen doen en waar zij terecht kunnen voor hulp. We onderzoeken of we workshops en cursussen vanuit het project 'grip op verwardheid' kunnen aanbieden, een onderdeel uit het aanbod van Mental Health First Aid.</p> <p>Actiepunt 5.3 Signalen oppikken en oppakken. In samenwerking met de Toegang werken we uit hoe we 'niet pluis situaties' beter of tijdiger kunnen signaleren en hoe we organiseren dat daar adequaat vervolg aan wordt gegeven.</p> <p>Actiepunt 5.4 Signaleren van financiële zorgen, betalingsachterstanden of schulden en doorverwijzen naar de juiste organisatie. Medewerkers van het Gemeentelijke Toegangsteam en maatschappelijke partners signaleren tijdens gesprek(ken) financiële zorgen, betalingsachterstanden of schulden en kunnen mensen verwijzen naar de juiste ondersteuning op dit gebied.</p>	<p><b>beleidsontwikkelaar Jeugd</b></p> <p><b>beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo</b> met medewerking van: nader bepalen</p> <p><b>Coördinator gebiedsteam</b>, Coördinator zorgloket &amp; directeur SWL Met medewerking van huurdersverenigingen, zorgaanbieders, bemoeizorg (OGGZ), het Fact, etc.</p> <p><b>Coördinator gebiedsteam</b> Coördinator zorgloket</p>	<p>10/2018</p> <p>12/2018</p> <p>09/2018</p> <p>Doorlopend</p>

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
	<p>die voorlichting en trainingen verzorgen met betrekking tot (universele/primaire) preventie ggz. Wij vragen hun om hun activiteiten af te stemmen met andere lokale partners (zoals POH'ers ggz, welzijnswerk, kernteam CJG). Daarnaast is er een preventief aanbod vanuit de gemeentelijke Toegang op het gebied van sociale vaardigheden, Mindfulness, etc. en worden vanuit het preventieve voorveld (o.a. vanuit welzijnswerk) diverse voorzieningen aangeboden zoals voorlichting over budgetbeheer en een cursus voor mantelzorgers.</p> <p><i>Lokaal gezondheidsbeleid</i> In de nota lokaal gezondheidsbeleid beschrijft de gemeente wat haar taken zijn op het gebied van publieke gezondheid. Speerpunten zijn o.a. overgewicht (JOGG), alcoholmatiging en depressiepreventie. In het uitvoeringsprogramma zijn de speerpunten uitgewerkt gekoppeld aan concrete (gesubsidieerde) activiteiten, het gaat vooral om primaire (universele) en secundaire preventie. Vanuit centrumgemeente Deventer wordt Tactus verslavingszorg gesubsidieerd voor tertiaire preventie (voorkomen erger).</p> <p><i>Communicatie</i> In de huidige situatie wordt over vroeg-signalering en preventie ten aanzien van mensen met een psychische kwetsbaarheid vooral gecommuniceerd via Hulpwijzer Lochem, de gemeentewebsite en via de toegangsmedewerkers.</p>	<p>Actiepunt 5.5 In 2018 komen we met een nieuwe nota lokaal gezondheidsbeleid. Hierin staat centraal hoe we op lokaal niveau de gezondheid van inwoners in beeld brengen en bevorderen. Daarbinnen hebben we dus ook aandacht voor mensen vanuit de MO/BW doelgroep, voor mensen met complexe Multi problematiek en voor mensen met verslaving en GGZ kwetsbaarheden.</p> <p>Zie actie 16</p>	<p><b>Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo</b> met medewerking van: nader bepalen</p>	<p>10/2018</p>
<p>Zelfregie en het benutten van ervaringsdeskundigheid</p>	<p>Er is in Lochem geen formeel beleid ten aanzien van zelfregie en het benutten van ervaringsdeskundigheid. Wel zijn er ervaringen met zelfregie en de inzet van ervaringsdeskundigen binnen onder andere burgerinitiatief 'Lonely Lochem'. Kerndoel daarvan: eenzaamheid beperken door het aanbieden van activiteiten, laagdrempelig ontmoeten, het koppelen van inwoners met dezelfde hobby's en interesses.</p> <p>Vanuit de jeugdregio doen we samen met buurgemeenten een pilot met inzet ervaringsdeskundigen.</p>	<p>Actiepunt 5.6 Het gemeente breed en domein overstijgend nader definiëren van zelfregie.</p> <p>Actie 5.7 Naar aanleiding van actiepunt 5.1 het stimuleren en initiëren van preventieve maatregelen.</p> <p>Actiepunt 5.8 Het gemeente breed en domein overstijgend nader bekendheid geven aan mogelijkheden op het gebied van lotgenotencontact, hulpgroepen, e-hulp, preventieprogramma's, hulplijnen et cetera.</p> <p>Actiepunt 5.9 Het gemeente breed en domein overstijgend nader stimuleren en faciliteren van initiatieven op het gebied van lotgenotencontact, versterken van zelfregie en benutten van ervaringskennis en waar mogelijk ervaringsdeskundigheid.</p>	<p>Alle vier de acties onder aansturing van <b>Beleidsstrateeg wmo</b> in samenspraak met beleidsstrategen Jeugd en Participatie van de gemeente Lochem en de nodige beleidsontwikkelaars.</p> <p>Het verdient aanbeveling hiervoor samen op te trekken met onder andere betrokkenen van Hulpwijzer Lochem, de vrijwilligerscentrale, NAH cafés, SWL, Buuv en Team ED (ervaringsdeskundigheid), Jeugdregio.</p>	<p>Eerst doorlopend, gereed uiterlijk 12/2018</p>

Actie uit regionaal PvA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
Samenwerking formele en informele zorg	<p>In 2018 ontwikkelen we beleid op informele zorg. Hier betrekken we ook het onderwerp 'benutten ervaringsdeskundigheid' bij.</p> <p>Beleid op informele zorg verhoudt zich tot het bestaande mantelzorgbeleid/respijtzorg/ondersteuning thuis van de gemeente. In de uitvoering wordt mantelzorgbeleid op dit moment vormgegeven door het welzijnswerk.</p>	<p>Actiepunt 5.10 Het ontwikkelen van gemeentelijk beleid op informele zorg rondom (in ieder geval) mensen met een GGZ kwetsbaarheid.</p> <p>Actiepunt 5.11 Het organiseren van nadere samenwerking tussen formele en informele zorg rondom mensen met een GGZ kwetsbaarheid, onder andere door het stimuleren van mantelzorg(vriendelijk) beleid bij zorgorganisaties. Nader te bepalen op basis van de uitkomsten van actiepunt 5.9.</p>	<p><b>Beleidsontwikkelaar wmo</b> In samenspraak met SWL en met de lokale cliëntondersteuning (MEE)</p> <p><b>Beleidsontwikkelaar wmo</b> In samenspraak met SWL en met de lokale cliëntondersteuning (MEE)</p>	<p>12/2018</p> <p>12/2018</p>
Steunstructuren 24 uur per dag bereikbaar	<p>Tijdens kantooruren kunnen inwoners met een hulpvraag contact opnemen met één van de vier huidige toegangen van de gemeente Lochem, te weten het CJG, het WMO zorgloket, de Gebiedsteams dan wel het Plein. Buiten kantooruren is er achterwacht geregeld en worden inwoners altijd te woord gestaan.</p> <p>Op de website <a href="http://www.hulpwijzerlochem.nl/psychische-klachten">www.hulpwijzerlochem.nl/psychische-klachten</a>, verwijzen wij naar verschillende organisaties die deels dag en nacht bereikbaar zijn. Voorbeelden hiervan zijn Sensor en Korrelatie.</p> <p>NB. Voor cliënten die op de wachtlijst staan voor een intramurale voorziening voor beschermd wonen of voor cliënten die zijn uitgestroomd uit beschermd wonen, is de desbetreffende intramurale woonzorgvoorziening 24 x 7 telefonisch bereikbaar.</p>	<p>Actie 5.12 Het actueel houden/vervolmaken van de website <a href="http://www.hulpwijzerlochem.nl">www.hulpwijzerlochem.nl</a> op het punt van psychische klachten. Bijvoorbeeld door toevoeging van een organisatie als 113 online.</p> <p>Actie 5.13 Het bekendheid geven aan burgers en professionals van de website <a href="http://www.hulpwijzerlochem.nl">www.hulpwijzerlochem.nl</a></p> <p>Actie 5.14 Het in het preventiebeleid opnemen van interventies zoals: lotgenotencontact, hulpgroepen, e-hulp, hulplijnen et cetera. Specifiek voor mensen met GGZ kwetsbaarheden.</p>	<p><b>Coördinator zorgloket en Coördinator gebiedsteam Medewerker Hulpwijzer</b> Tussentijdse toetsing/procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo en Projectleider MO/BW Lochem</p> <p><b>Communicatie-adviseur en Medewerker Hulpwijzer</b></p> <p><b>Beleidsontwikkelaar jeugd</b> met ondersteuning van Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo en Projectleider MO/BW Lochem en in samenwerking met onder andere de SWL</p>	<p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>06/2018</p>
GGZ expertise bij toegangsloketten	GGZ-expertise is onvoldoende aanwezig binnen de vier huidige toegangen van de gemeente Lochem. Er zijn geen vaste medewerkers met een specifieke opleiding op dit gebied op HBO werk en denkniveau. In de doorontwikkeling van de centrale lokale toegang is expertise vanuit het psychiatrische domein - naast het medische, orthopedagogische en systemische domein - al wel benoemd.	<p>Actiepunt 5.15 Onderzoeken welke ggz-expertise in welke mate noodzakelijk is binnen de nieuw in te richten centrale lokale toegang van de gemeente Lochem.</p> <p>Actiepunt 5.16 Onderzoeken welke workshops en cursussen in welke mate voor een bredere groep medewerkers binnen de centraal in te richten toegang noodzakelijk is.</p> <p>Actiepunt 5.17 Onderzoeken welke grote GGZ aanbieders bereid zijn de medewerkers van de toegang deskundigheidsbevordering te geven.</p>	<p>Coördinator zorgloket en Coördinator gebiedsteam in samenspraak met <b>kwartiermaker Het Baken</b></p> <p><b>Coördinator zorgloket en Coördinator gebiedsteam</b></p> <p><b>Coördinator zorgloket en Coördinator gebiedsteam</b></p>	<p>03/2018</p> <p>05/2018</p> <p>05/2018</p>

	Bestaande situatie	Nog te doen	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
Voorkomen van huisuitzetting	Onder andere gekoppeld aan integrale schulddienstverlening bestaat er reeds gemeentelijk beleid ter voorkoming van huisuitzetting.	Actiepunt 5.18 Evalueren en herijken van de bestaande procedure met betrekking tot uithuiszetting.	<b>Projectleider MO/BW Lochem</b> In samenspraak met: Beleidsontwikkelaar Participatie Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo	06/2018
<b>6. Ondersteuning op maat (vanuit wmo, participatie, jeugd)</b>	<p>Wmo ondersteuning is voor de periode 2017-2020 aanbesteed. Lochem besteedt zelfstandig bestuurlijk aan, maar zorgt voor inhoudelijke beleidsmatige afstemming met de Wmo-regio Apeldoorn (Brummen, Voorst, Hattem, Heerde, Epe). De inkoop van hulpmiddelen (rolstoelen en trapliften) doet Lochem wel met de regio Apeldoorn.</p> <p>Resultaatgebieden Wmo Ondersteuning</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van Sociaal netwerk Inwoner;</li> <li>Ondersteunen bij de regie op het voeren van een huishouding (incl. zorg en opvang)</li> <li>Ondersteunen van de (financiële) thuisadministratie (incl. schuldenproblematiek);</li> <li>Ondersteuning bij arbeidsparticipatie/dagbesteding (incl. voorkomen overbelaste mantelzorger);</li> <li>Ondersteuning bij zelfzorg (incl. aangesloten op zorg, zorg accepteren);</li> <li>Persoonlijk functioneren (incl. omgaan met beperkingen);</li> <li>Mantelzorgondersteuning (mantelzorger in zijn kracht zetten in combi met anderen en voorkomen overbelasting).</li> </ol> <p><u>Jeugd</u> Residentiele cliënten die zorg afnemen onder de Jeugdwet, gaan na hun 18<sup>e</sup> bijna altijd naar de Wlz. Eventueel is er sprake van verlengde jeugdzorg (tot 23 jaar). De gemeente Lochem betaalt de jeugdzorg en organiseert casusregie. Verwijzing vindt vaak plaats door huisarts naar specialistische zorg. Ouders en aanbieders maken tijdig (voor 18 jaar) afspraken over de zorginkoop na 18 jaar. Gemeente heeft afspraken gemaakt met aanbieders over casusregie, dat wil zeggen toezien op tijdige overdracht vanuit jeugdwet naar Wmo, Wlz, MO/BW etc.</p>	<p>Actie 6.1 Periodiek vragen wij cliënten (bijvoorbeeld bij herindicatie of bij het exitgesprek) in hoeverre de geboden hulp die zij hebben gehad aansloot op hun vraag. Indien nodig onderzoeken we met GGz organisaties en GGz cliënten of de gemeente Lochem met haar huidige Wmo-producten en dienstverlening voldoende en voldoende adequaat inspeelt op de feitelijke ondersteuningsvraag van inwoners met GGz- en multi problematiek.</p> <p>Actie 6.2 Indien gewenst het gemeentelijk aanbod van Wmo producten aanpassen op de vraag ter voorkomen van kostbare 24 uurszorg.</p> <p>Actie 6.3 Cijfermatig in beeld brengen hoeveel cliënten op jaarbasis vanuit jeugdwet naar lokale Wmo en MO/BW uitstromen.</p> <p>Actie 6.4 Aan de hand van de uitkomsten uit actie 6.3 bezien of het noodzakelijk is om samen met Jeugdzorg organisaties en Jeugdzorg cliënten te onderzoeken of de huidige Wmo producten van de gemeente Lochem voldoende aansluiten op de ondersteuningsvraag van jongeren uit de (verlengde) jeugdzorg.</p>	<p><b>Accountmanager Wmo</b> Met medewerking van: Beleidsontwikkelaar Wmo Coördinator wmo-zorgloket Kwaliteitsmedewerker wmo-zorgloket</p> <p>Het verdient aanbeveling hierbij gebruik te maken van het format burgerbetrokkenheid</p> <p><b>Accountmanager Wmo</b> in samenspraak met: Beleidsontwikkelaar wmo Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid Wmo en Projectleider MO/BW Lochem</p> <p><b>Beleidsontwikkelaar jeugdzorg</b> Accountmanager Wmo</p> <p><b>Accountmanager Wmo</b> in samenspraak met: Beleidsontwikkelaar jeugdzorg beleidsontwikkelaar wmo Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo Projectleider MO/BW Lochem</p>	<p>Doorlopend</p> <p>09/2018</p> <p>06/2018</p> <p>07/2018</p>

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
Flexibel op- en afschalen	<p>Regiobreed zijn met gesubsidieerde MO/BW- aanbieders afspraken gemaakt over overbruggingszorg, uitstroombegeleiding, 24 uren bereikbaarheid, time-out plekken en verbetering van de ketensamenwerking teneinde meer flexibel op en af te kunnen schalen.</p> <p>Daarnaast spreekt ook de gemeente Lochem zelf via 'fysieke overlegtafels' periodiek met Wmo zorgaanbieders.</p>	<p>Actie 6.5 Samen met zorgaanbieders en cliënten volgen we de ontwikkelingen op het gebied van meer flexibel op- en afschalen op de voet en kijken we waar nieuwe concepten wenselijk zijn. Het ontwikkelen van nieuwe ondersteuningsvormen/concepten doen we samen met gebruikers, ervaringsdeskundigen en mantelzorgers.</p> <p>Actie 6.6 We checken of er afdoende afspraken zijn voor wat betreft warme overdracht van BW-cliënten jeugd naar Wmo (MO/BW).</p>	<p><b>Projectleider MO/BW Lochem,</b> Accountmanager MO/BW Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo Vacature accounthouder Jeugd Account manager Wmo Beleidsontwikkelaar Wmo</p> <p><b>Kwaliteitsmedewerker wmo-zorgloket</b> en CJG-coördinator</p>	<p>06-2018</p> <p>06/2018</p>
Inloopvoorziening	<p>In Lochem is geen speciale inloopvoorziening waar mensen met ggz-problematiek (lotgenoten) kunnen 'ontmoeten'. Wel heeft Stichting Welzijn Lochem (SWL) diverse activiteiten (waaronder maatjesprojecten) op het gebied van ontmoeting, participatie, informatie en ondersteuning voor alle inwoners in de breedte.</p> <p>De gemeente Lochem heeft Spectrum Elan in 2017 opdracht gegeven om onderzoek te doen naar 'ontmoetingspunten'. Op basis van aanbevelingen naar aanleiding van deze inventarisatie, bepalen we hoe we in 2018 aan de slag willen met ontmoeting nieuwe stijl (vgl. Apeldoorn, waarin eveneens activiteiten, ontmoeting, informatie en ondersteuning centraal staan).</p>	<p>Actie 6.7 Het opnemen in de visie rondom ontmoetingspunten van bijzondere aandacht voor mensen met een ggz kwetsbaarheid.</p> <p>Actie 6.8 Het gefaseerd organiseren (mede op basis van onderzoek Spectrum Elan) van inloop en voldoende aanbod binnen de Lochemse (basis) infrastructuur voor mensen met een ggz kwetsbaarheid, inzake onder andere sociaal contact en deelname aan activiteiten.</p>	<p>Initiatief voor beide acties ligt bij: <b>Beleidsontwikkelaar wmo</b> Directeur Stichting Welzijn Lochem Coördinator zorgloket en Coördinator gebiedsteam</p> <p>Het verdient aanbeveling hiervoor samen op te trekken met onder andere GGZ aanbieders, maar wellicht ook de Dorpsraden, Ixta Noa en MEE.</p>	<p>06/2018</p> <p>03/2019</p>
Eigenbijdrage beleid	<p>Met betrekking tot de eigen bijdrage gaat de gemeente Lochem uit van de landelijke regelgeving hieromtrent. Eigen bijdrage wordt berekend via het CAK en is inkomensafhankelijk. Bij een laag inkomen kan aanspraak worden gedaan op bijzondere bijstand.</p>	<p>Actiepunt 6.9 Blijvend informatie verstrekken aan inwoners over regelingen, zorgkosten en de eigen bijdrage.</p> <p>Actiepunt 6.10 Blijvend bij signaleren van financiële zorgen, betalingsachterstanden of schulden, inwoners doorverwijzen naar de juiste organisatie.</p>	<p><b>Beleidsontwikkelaar wmo,</b> Beleidsontwikkelaar Wmo en procesbewaker voor deze</p> <p><b>Coördinator zorgloket &amp; Coördinator gebiedsteam</b></p>	<p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p>
Multidisciplinaire samenwerking en integrale ondersteuning	<p>Op dit moment kent de gemeente Lochem vier toegangen, te weten het CJG, het WMO zorgloket, de Gebiedsteams en het Plein. Het CJG, het Wmo zorgloket en de gebiedsteam worden in 2018 samengevoegd. Hieraan zullen naar verwachting ook onderdelen van Het Plein worden verbonden. Binnen de meer integrale toegang van Lochem werken organisaties straks meer samen. Zij zorgen gezamenlijk voor een herkenbare en laagdrempelige toegang tot ondersteuning.</p>	<p>Actiepunt 6.11 Richten, inrichten en verrichten van verbeterde lokale samenwerking, vanzelfsprekend eveneens in aansluiting met de regionale toegang MO/BW.</p>	<p><b>Kwartiermaker Het Baken</b> in samenspraak met: Coördinator zorgloket Coördinator gebiedsteam, coördinator CJG alle beleidsontwikkelaars</p>	<p>Doorlopend</p>
7. We werken uit hoe we gebruik maken van post-/briefadressen en het niet van toepassing verklaren van de kostendelersnorm	<p>Er zijn reeds mondelinge afspraken tussen burgerzaken en de lokale toegang over hoe om te gaan met post/briefadressen, indien iemand niet een woonadres kan/wil opgeven. Er zijn mogelijkheden om een alternatief woonadres op te geven, bijvoorbeeld bij de Maatschappelijke Opvang van de centrumgemeente, maar ook het adres van het gemeentehuis in Lochem of het adres van een BW-instelling is mogelijk.</p>	<p>Actie 7.1 Het beschrijven van een standaard werkwijze indien het adres van de gemeente wordt gebruikt als post/briefadres. Op het niveau van een individuele cliënt worden daar door de manager van de toegang, de afdeling burgerzaken, de postkamer/ICT van de gemeente en de cliënt afspraken over gemaakt.</p>	<p><b>Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo</b> Coördinator zorgloket Coördinator gebiedsteam Procescoördinator multiprobleem (Gebiedsteam) Medewerker Publiekscontacten</p>	<p>06/2018</p>

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
<b>8. Minimaal 1 keer per jaar gesprek met cliënten beschermd wonen</b>	De regionale Toegang voert minimaal een keer per jaar een voortgangsgesprek met alle cliënten. Iedere cliënt heeft een ondersteuningsplan dat periodiek geëvalueerd wordt. Hierbij wordt gekeken naar alle leefdomeinen en gewerkt met cliëntprofielen.	Actie 8.1 Er worden nadere afspraken gemaakt over de communicatie/terugkoppeling van de regionale toegang MO/BW naar het lokaal integraal toegangsteam. Zeker met betrekking tot het vroegtijdig overdragen en soepel op- en afschalen van zorg en ondersteuning.  Actiepunt 8.2 De uitstroom van een intramurale instelling naar 'zelfstandigheid' is goed geregeld. Bij uitstroom is aandacht voor alle levensgebieden en in ieder geval zijn het wonen (zelfstandig of bijvoorbeeld omklapconstructie), het inkomen uit werk of uitkering en waar mogelijk ook de dagbesteding geregeld voordat iemand de instelling verlaat.	<b>Projectleider MO/BW Lochem</b> Coördinator zorgloket Coördinator gebiedsteam Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo  <b>Projectleider MO/BW Lochem</b> Coördinator zorgloket Coördinator gebiedsteam Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo en	06/2018  08/2018
<b>9. We actualiseren onze toegangsregels voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang</b>	Deventer stelt namens de regio toegangsregels op die ook gelden voor cliënten van regiogemeenten. In de wmo-verordening van Lochem welke in Q1 van 2018 in de raad wordt vastgesteld wordt naar de Deventer toegangs/beleidsregels verwezen.	Actie 9.1 Vaststellen Wmo verordening.  Actie 9.2 Lokaal vaststellen (toegangs)beleidsregels MO/BW.	<b>Accountmanager wmo,</b> Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo & Projectleider MO/BW Lochem  <b>Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo en</b> Projectleider MO/BW Lochem	gereed  03/2018
<b>10. We vragen onze zorgaanbieders om samen een plan van aanpak en werkwijze uit te werken om in de transformatie van de zorginfrastructuur te voorzien</b>	De centrumgemeente heeft hierover afspraken gemaakt met de zorgaanbieders bij de subsidieverlening voor 2018..	Actie 10.1 In de eerste helft van 2018 zullen afspraken naar verwacht zijn uitgewerkt en in aanleg geïmplementeerd.	Procesbewaking: Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
<b>11. De ambulante crisisopvang wordt uitgebreid</b>	Dit is gerealiseerd door centrumgemeente Deventer.		Monitoring; Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
<b>12. Er wordt onderzocht of er een betere differentiatie kan plaatsvinden tussen de voorzieningen en doelgroepen</b>	Het betreft hier de doelgroepen binnen de crisisopvang. Denk aan alleenstaanden, gezinnen, al dan niet met kinderen, personen die hun hulpvraag kunnen uitstellen tot de volgende dag en geen noodzaak kennen tot 24 uren toezicht en begeleiding, et cetera. Differentiatie in crisisopvang is reeds gerealiseerd door centrumgemeente Deventer.		Monitoring / procesbewaking; Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
<b>13. We starten met een (regionale) pilot Skaeve huse in Deventer.</b>	Centrumgemeente Deventer realiseert een viertal Skaeve Huse die voor de gehele regio beschikbaar zijn. Realisatie naar verwacht Q4 2018.		Monitoring / procesbewaking; Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend

Actie uit regionaal PvA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
<b>ACTIVERING, DAGBESTEDING, WERK EN INKOMEN</b>				
14. Gemeentelijke aanbod/aanpak activering, dagbesteding, werk en inkomen.	Inwoners van Lochem kunnen voor activering, dagbesteding, werk en inkomen terecht bij Het Plein. Op de website van Het Plein is het beleid op de verschillende onderdelen terug te vinden. Het Plein biedt toegang tot Wmo-dagbesteding, biedt (begeleid) vrijwilligerswerk in het kader van Meedoenplekken, en begeleidt richting gesubsidieerd en regulier werk. Inwoners kunnen bij Het Plein terecht voor een uitkering, bijzondere bijstand, meedoenregeling en schuldhulpverlening.	Actie 14.1 Onderzoeken of er voor de doelgroep MO/BW belemmeringen zijn die moeten worden opgelost teneinde activering, dagbesteding, werk en inkomen optimaal gerealiseerd te krijgen.  Actie 14.2 Onderzoeken of de mogelijkheden voor dagactiviteiten en werk zo optimaal mogelijk zijn geordend als een doorlopende werk- en leerlijn.	<b>Beleidsontwikkelaar participatie</b> In afstemming met Beleidsontwikkelaar wmo (ontmoetingsplekken)  <b>Beleidsontwikkelaar participatie</b> In afstemming met Beleidsontwikkelaar wmo (ontmoetingsplekken)	09/2018  09/2018
15. Zorgaanbieders werken samen om te komen tot een brede en effectieve aanpak voor activering en een zinvolle daginvulling voor cliënten.	De centrumgemeente regelt / initieert dit.  Lokaal is er naast wmo maatwerk natuurlijk ook aandacht voor vrijwilligerswerk. Het vrijwilligerssteunpunt Lochem helpt mensen bij het zoeken naar vrijwilligerswerk en ondersteunt organisaties die met vrijwilligers (willen) werken.	Actie 15.1 In de visie op ontmoeting is aandacht voor activering en een zinvolle dag invulling, ook voor mensen met een ggz kwetsbaarheid.	<b>Beleidsontwikkelaar wmo,</b> In afstemming met Beleidsontwikkelaar participatie	09/2018
<b>RANDVOORWAARDEN OP ORDE</b>				
16. Regionale communicatieaanpak	Er is nog geen regionale communicatieaanpak, maar op de website van de regionale toegang MO/BW staat summiere informatie.	Actie 16.1 We sluiten aan bij de communicatieaanpak die vanuit de regionale samenwerking voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang wordt opgezet.	<b>adviseur cluster Communicatie</b>	04/2018
17. Lokale communicatieaanpak	Er zijn nog geen lokaal communicatieplan voor de doelgroep MO/BW	Actie 17.1 Aanvullend en in lijn op de regionale communicatieaanpak, stellen we in Lochem een lokaal communicatieplan op. Hierbinnen zal aandacht zijn voor aanscherping van onder andere 'Hulpwijzer Lochem', de gemeentewebsite, sociale media, et cetera. We zorgen er standaard voor dat informatie vanuit de gemeente voor al onze inwoners begrijpelijk te lezen is.	<b>adviseur cluster Communicatie</b>	09/2018
18. Verbeteren van de dienstverlening aan en contacten met de lokale toegangen	Er is al regelmatig contact tussen de centrale toegang beschermd wonen en de lokale toegang Wmo.	Actie 18.1 Medewerkers van de centrale toegang beschermd wonen gaan in 2018 meer structureel (ten minste 1 dagdeel per week) werken op Wmo locatie in Lochem.	<b>Projectleider MO/BW Lochem</b>	04/2018
19. We ontwikkelen een flexibel model om op maat ondersteuningsarrangementen samen te stellen.	Dit ontwikkelt en initieert de centrumgemeente in nauwe samenwerking met zorgaanbieders en lokale toegangen.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo	12/2018

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
20. We zorgen voor een aangepaste bekostigings-systematiek voor de jaren 2018 en 2019. Daarnaast werken we een nieuwe systematiek uit voor de periode vanaf 2020.	Voor 2018 zijn er door centrumgemeente Deventer nadere subsidieregels vastgesteld. Deze nadere subsidieregels stimuleren de zorgaanbieders om hun manier van werken en hun aanbod te vernieuwen. Er is nog geen wezenlijk aangepaste bekostigingssystematiek. Onduidelijk is of deze er voor 2020 komt.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo	03/2019
21. De regiogemeenten denken actief mee in de ontwikkeling van de maatwerkarrangementen en nieuwe bekostigingssystematiek.	Dit gebeurt op initiatief van centrumgemeente Deventer en heeft plaats binnen en rondom de regionale ambtelijke overleggen MO/BW.		Procesbewaking: Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo	Doorlopend
22. Iedere gemeente zorgt dat onze regiovoorzieningen in het lokale plan van aanpak voor een sluitende keten voor mensen in verwarring worden meegenomen. En komt met suggesties, ideeën en concrete voorstellen om de samenwerking met de veiligheidsketen te verbeteren.	Hiervoor wordt lokaal samengewerkt tussen beleid personen met verward gedrag, beleid openbare orde en veiligheid en beleid MO/BW. Over en weer vindt er afstemming plaats met andere regiogemeenten en met centrumgemeente Deventer.		<b>Beleidsstrategie wmo</b> (opsteller sluitende aanpak mensen met verward gedrag) Adviseur Integrale Veiligheid Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo & Projectleider MO/BW Lochem  Afstemming met politie, regiogemeenten en centrumgemeenten, Veiligheidskamer	Doorlopend, uiterlijk gereed in 10/2018
23. We zorgen voor een zo goed mogelijke verbinding en samenwerking met de veiligheidsketen, denken waar mogelijk mee bij het uitwerken van de lokale plannen voor mensen in verwarring en haken aan bij het landelijke programma Continuïteit van zorg.	De centrumgemeente is hierbij betrokken en gevraagd en ongevraagd ondersteunend aan regiogemeente Lochem voor wat betreft haar eigen lokaal beleid.		Procesbewaking <b>Beleidsstrategie wmo</b> Adviseur Integrale Veiligheid Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo Projectleider MO/BW Lochem  Afstemming met politie, regiogemeenten en centrumgemeenten, Veiligheidskamer	Doorlopend
24. We maken een samenwerkingsconvenant en mandaatbesluit.	Dit is reeds gerealiseerd door centrumgemeente Deventer, regio breed, en ook door de gemeente Lochem bekrachtigd.			Gereed
25. In 2018 en 2019 evalueren we de samenwerking en maken we nieuwe samenwerkingsafspraken voor de periode vanaf 2020	Dit staat reeds geagendeerd en wordt geïnitieerd door centrumgemeente Deventer.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo & Projectleider MO/BW Lochem	
26. We organiseren een nauwe samenwerking en korte lijnen tussen de gemeenten.	Dit is reeds gerealiseerd en ingebed in de reguliere regionale samenwerking.			Gereed / doorlopend

Actie uit regionaal PVA	Bestaande situatie	Lokale actie Lochem (Nog te doen)	Met wie en wie neemt initiatief	Wanneer gereed
27. We ontwikkelen een maandelijks monitor en rapporteren hierover minimaal eens per kwartaal.	De centrumgemeente heeft deze in concept ontwikkeld. In Q1 van 2018 wordt deze regio- en taakbreed geïmplementeerd.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo & Projectleider MO/BW Lochem	04/2018
28. We regelen dat onze zorgaanbieders actief bijdragen aan de transformatieopgaven. We voeren twee tot vier keer per jaar een voortgangsgesprek.	De accountmanagers van de regio voeren deze gesprekken, zo nu en dan in nauwe samenwerking met lokale collega's van de gemeente Lochem.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo & Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
29. We intensiveren de samenwerking met ENO en Zilveren Kruis, en werken toe naar concrete samenwerkingsafspraken.	De centrumgemeente initieert dit en waar nodig in nauwe samenwerking met lokale beleidsverantwoordelijken van de gemeente Lochem.		Procesbewaking Beleidsstrateg wmo & Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
30. Ieder half jaar is er een bijeenkomst met een vertegenwoordiging van de gezamenlijke Wmo raden om de voortgang te bespreken.	Dit wordt standaard door de gemeente Lochem georganiseerd.		Procesbewaking Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo rojectleider MO/BW Lochem	09/2018
31. We volgen de landelijke ontwikkelingen om de samenwerking met de justitiële keten te verbeteren en nemen hiertoe ook zelf initiatief om regionaal samenwerking te verbeteren.	De centrumgemeente neemt hiertoe het initiatief. Binnen de gemeente Lochem vindt er doorlopend afstemming plaats tussen jeugd-, zorg-, en veiligheidsbeleid. Afstemming vanuit voorliggende beleidsvelden vindt ook over en weer plaats tussen centrumgemeente Deventer en regiogemeente Lochem.		Procesbewaking: Adviseur Integrale veiligheid, Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo Projectleider MO/BW Lochem	Doorlopend
32. Evaluatie lokaal actieplan MO/BW	Het evalueren van dit lokaal actieplan dat eerst loopt tot 01/01/2020		Beleidsontwikkelaar Publieke Gezondheid en Wmo, Projectleider MO/BW Lochem + alle andere direct of indirect betrokkenen zoals genoemd.	06-2019