

Zo doen we dat in Lochem.

We communiceren via het kanaal dat u het liefste gebruikt.

- Telefoon (0573) 289 222
Maandag - donderdag: 8.30 - 17.00
Vrijdag: 8:30 – 12.30
- Persoonlijk
Op afspraak
Gemeentehuis: Hanzeweg 8, 7241 CR Lochem
Maandag, dinsdag, woensdag 8.30 – 17.00
Donderdag 8.30 - 20.00
Vrijdag 8.30 – 12.30

Gemeenteloket: Hoofdstraat 45, 7213 CR Gorssel
Woensdag 8:30 - 17.00
- Persoonlijk
Vrije inloop
Gemeentehuis Hanzeweg 8, 7241 CR Lochem
Maandag – vrijdag : 8.30 – 10.30
- Social Media
WhatsApp (06-10270139), Facebook & Twitter
Maandag - donderdag: 8.30 - 17.00
Vrijdag: 8:30 – 12.30
- Website www.lochem.nl
- Mail info@lochem.nl
- Brief Postbus 17, 7240 AA Lochem

We beantwoorden vragen snel, helder en kloppend.

- Binnen 4 keer overgaan heeft u iemand aan de lijn. Kunnen wij uw vraag niet direct beantwoorden? Dan bellen wij binnen 2 werkdagen terug.
- Komt u op afspraak, dan helpen wij u direct.
- Stuurt u ons een bericht via social media, dan krijgt u op werkdagen binnen 24 uur reactie.
- Stelt u een vraag via de website, dan krijgt u binnen 3 werkdagen reactie.*
- Stuurt u een mail naar info@lochem.nl, dan krijgt u binnen 3 werkdagen reactie.*
- Stuurt u ons een bericht via de post, dan krijgt u binnen 5 werkdagen reactie.

* U krijgt direct, automatisch bericht van ontvangst.

We bieden een uitgebreid digitaal pakket.

De snelste manier om informatie te krijgen is via het internet. Op www.lochem.nl vindt u de producten en diensten die wij leveren. En hoe u deze producten en diensten kunt aanvragen. Vaak kan dit digitaal met uw DigiD. Kunt u iets alleen aan de balie aanvragen, dan leest u wat u mee moet brengen.

We helpen u altijd persoonlijk als u dat wenst.

Is het digitale pakket niet voor u, of komt u er niet uit? Maak dan makkelijk een afspraak en kom langs. Een afspraak maakt u eenvoudig via de website of telefoon. Met een afspraak hoeft u niet te wachten. U kunt ook langs komen tijdens de de vrije inloop momenten in het gemeentehuis. Wel bestaat dan de kans dat u even moet wachten.

Een melding woon- en leefomgeving doet u bij Circulus-Berkel.

Wilt u iets melden over uw leefomgeving? Denk aan scheve stoeptegels, kapotte verkeersborden, plaagdieren, zwerfafval of andere ongemakken. Neem dan contact op met Circulus-Berkel.

U kunt uw melding 24 uur per dag, 7 dagen per week doorgeven via www.circulus-berkel.nl/lochem/melding/.

Via 0900-9522 kunt u tijdens kantoortijden uw melding doorbellen. Buiten kantoortijden kunt u bij spoed bellen met (06) 307 00 367.

U kunt uw melding ook via WhatsApp 06 -10 50 73 00 doorgeven.

Voor al uw vragen over zorg, jeugd, werk en inkomen, kunt u bij 't Baken terecht.

Heeft u vragen over de ontwikkeling van uw kind? Heeft u moeite met het vinden van een baan? Gaat het financieel even niet makkelijk? Maakt u zich zorgen om een ander? Speelt er zo veel dat u het even niet meer weet?

Voor al deze en andere vragen over zorg, jeugd, werk en inkomen, kunt u bij 't Baken terecht.

- U kunt ons bellen op (0573) 289 290,
- mailen naar info@bakenlochem.nl,
- of bezoek www.bakenlochem.nl voor de openingstijden op dit moment van locatie Lochem en Gorssel.

Privacyverklaring

Als u contact met ons opneemt, vragen wij alleen om gegevens die nodig zijn om u goed te kunnen helpen. Bent u inwoner van de gemeente Lochem? Dan verzamelen en beheren wij persoonsgegevens van u. Wij bewaren alleen strikt noodzakelijke persoonsgegevens. We houden ons aan de privacywetgeving. Dat betekent dat wij uw gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor u ze aan ons heeft gegeven.

Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op www.lochem.nl/privacy/

Samen werken wij aan een kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening.

Houden wij ons niet aan de afspraak? Spreek ons er dan gerust op aan. Dan lossen we het alsnog op en kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Met al uw tips voor onze dienstverlening kunt u terecht op lochem.nl/contactformulier

U heeft tot nu toe gelezen wat u van ons mag verwachten, maar wij verwachten ook iets van u. namelijk:

- dat u onze medewerkers met respect behandelt
- dat u onze medewerkers ruimte geeft om hun werk goed te doen